

Tridermis Kft. adatkezelési tájékoztató

A Tridermis Kft. (Székhely: 1141 Budapest, Szugló u. 125/D. B.ép Alh.1/9., rendelő: 1141 Budapest, Szugló u. 125/D. B.ép.Alh.1/9., www.tridermis.hu, info@tridermis.hu, adószám:23159662-1-42) a továbbiakban Tridermis Kft., szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

E tájékoztató célja, hogy rögzítse az Tridermis Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Tridermis Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Tridermis Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Tridermis Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

FOGALMAK

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Tridermis Kft. az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi:

- a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átláthatóan kezeljük.
- b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli.
A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti.
- c) A Szolgáltató által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

- d) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a Szolgáltató a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

A Szolgáltató adatai

Tridermis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely/Postacím: 1141 Budapest, Szugló u. 125/D. B.ép. A.lh.1/9.

Honlap: www.tridermis.hu

Kapcsolattartás: info@tridermis.hu

Telefonszámunk:+36 30 998 0184

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: info@tridermis.hu

Amennyiben cégünkkel, adatkezelésünkkel vagy szolgáltatásaink igénybevétele során észrevétele, kérdése, problémája van írásban jelezheti felénk a fent megadott postacímen illetve email elérhetőségen. A Szolgáltató a kezelt adatokat külső szolgáltató szerverén tárolja.

A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Tridermis Kft. adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak.

Amikor az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtjük, a Tridermis Kft. a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztük meg: az érintett személyes adatok kategóriái;

d) adott esetben a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen.

Az említett információk mellett az érintettet a következő kiegészítő információkról is tájékoztatjuk:

a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;

b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

d) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A betegellátáshoz kapcsolódó adatok megőrzésének ideje 30 év. Az érintett jogosult kérni olyan adatainak törlését, amelyek a szükséges és kötelező adatmegőrzéshez nem nélkülözhetetlenek; a nélkülözhetetlen adatok azonban csak a fent leírt őrzési idő eltelte után kerülhetnek törlésre.

Az érintett erre irányuló kérésére a jogszabály adta feltételek esetén és keretek között az adatkezelő korlátozza az adatkezelést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot korábban az adatkezelő közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az adatkezelő a személyes adatokat semmi esetre sem használja sem közvetett, sem közvetlen üzletszerzésre, azok alapján, illetve azok felhasználásával profilalkotást nem végez.

Személyes adatok tárolásának módja, adatbiztonsági intézkedések

A Tridermis Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- változatlansága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

A Tridermis Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az Info.törvény, valamint az egyéb adat-és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Tridermis Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Cégünk adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Szolgáltató az adatvédelmi incidens(ek)ről nyilvántartást vezet a GDPR 33.cikk (5)bekezdésének megfelelően. A nyilvántartásban szereplő adatokat

- a) személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig,
- b) különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig szükséges megőrizni.

Adatfeldolgozók részvétele az adatkezelésben

A Szolgáltató az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzéséhez adatfeldolgozót (szerződéses partnert) vesz igénybe, akiknek az adatok felhasználásához kapcsolódó jogait a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató adatkezelőként a GDPR-ben előírt szerződési feltételekkel egészítette ki az adatfeldolgozóval való együttműködés alapjául szolgáló szerződést.

Kamerás megfigyelés a Szolgáltató területén

Az Intézmény területén technikai megfigyelőrendszer került kiépítésre. Az adatkezelés célja az Intézmény területén tartózkodó személyek élet- és testi épségének védelme, személy-, vagyon-, és értéktárgyak védelme, veszélyes anyagok őrzése.

Az Intézmény az alábbiak szerint tájékoztatja a területére belépő betegeket, hozzátartozókat, kísérőket, szerződéses partnereket a kihelyezett kamerák helyéről és a kihelyezés jogalapjáról.

1., 2., 3., bejárati ajtó, előtér és a váróterem kamera, Cél (2005.CXXXIII. tv.31. § (1) bekezdés szerint) vagyonvédelem, 24 órás, rögzített.

A megfigyelés valamennyi kamerakészülék esetében 24 órás rögzített felvétellel történik.

Az adatkezelés jogalapját a kamerás megfigyelés kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont.) képezi.

A kezelt személyes adatok köre: az érintettek képi felvételen látszódó arcképmása, magatartása.

Az adatkezelés időtartama: 3 munkanap a felvétel időpontjától számítva. Veszélyes anyagok őrzését biztosító kamerakészülékek esetén 30 nap (2005. évi CXXXIII. 31 § (3) bekezdés d.) pontja alapján.)

Gyermekekkel, korlátozottan cselekvőképés, vagy cselekvőképtelen személyekkel kapcsolatos adatkezelés

A Szolgáltató adatkezelése kapcsán gyermekek illetve cselekvőképtelen személyek részéről személyes adatot kizárólag szülő, törvényes képviselő, illetve gondnok engedélyével rögzítheti.

A személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel járt el tekintettel arra, hogy cselekvőképessége az információ rendelkezésre bocsátása kapcsán nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személy (törvényes képviselő, gondnok, a személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani.

Cookie-k, sütik kezelése

1. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 20: (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adakezelése körében a következőket:
 - adagyűjtés ténye,
 - érintettek köre,
 - adatgyűjtés célja,
 - adatkezelés időtartama,
 - az adatok megismerésére jogosult adatkezelők személye,
 - az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése
2. A weboldalra jellemző cookie-k, a biztonsági cookie-k melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettől.
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.
4. Érintettek köre, a weboldalt látogató valamennyi érintett.
5. Adatkezelés célja, látogatók nyomon követése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlap látogatásának befejezéséig tart.
7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintetteknek lehetőségük van a cookie-kat törölni a saját böngészőjükben.
9. Adatkezelés jogalapja: az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának célja, az elektronikus hírközlő keresztül történő közlés továbbítás vagy az arra előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Google Analytics alkalmazása

1. A www.tridermis.hu a google analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása, mely cookie-kat, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap felhasználói elemzését.
2. A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktivizálásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által használt IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a weboldalnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait.

Közösségi oldalak

1. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20: (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie-kezelése körében a következőket:
 - adagyűjtés ténye,
 - érintettek köre,
 - adatgyűjtés célja,

- adatkezelés időtartama,
 - az adatok megismerésére jogosult adatkezelők személye,
 - az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése
2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Twitter/Google+/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
 3. Az érintettek köre, valamennyi felhasználó, aki regisztrált a 2. pontban említett oldalakon és „lájkolta” a weboldalt.
 4. Az adatgyűjtés célja: a közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmainak, elemeinek, szolgáltatásainak vagy magának a weboldalnak a népszerűsítése, megosztása, „lájkolása”.
 5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult, lehetséges adatkezelők személyes és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályai érvényesek.
 6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Egyéb

Az ezen tájékoztató által nem érintett részletekben a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Cégünk fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Tridermis Kft-t.

Eljárási szabályok

A személyes adatokról az információ adásra, törlésre, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett ilyen igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Adatvédelmi hatóság

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>

Irányadó jogszabályok, melyekre a tájékoztató elkészítésekor figyelemmel voltunk

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény.
- Az 1997.évi XLVII. törvény az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokvédelméről
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- 2008. évi XLVIII. törvény- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6. §-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (különösen a 155.§-a)
- 16/2011. számú vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásáról
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

Adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása

Személyes adatának a Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával Ön megerősíti, hogy a Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásakor hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Budapest, 2018. május 26.